



Modèle de Plan d'un Projet de Service SAAD conforme au décret du 13 juillet 2023

1. Présentation générale du service

- Nom, statut juridique, autorisations et habilitations
- Zone d'intervention
- Historique et évolution du service

2. Publics accompagnés

- Personnes âgées de 60 ans et plus
- Personnes en situation de handicap
- Personnes atteintes de pathologies chroniques

3. Objectifs du service

- Maintien à domicile
- Préservation de l'autonomie
- Soutien aux aidants
- Prévention et lien social

4. Modalités d'accueil

- Accueil physique (2 demi-journées/semaine)
- Accueil téléphonique (5j/7, 7h par jour)
- Accueil numérique (messagerie dédiée, site)

5. Évaluation des besoins

- Évaluation systématique à domicile
- Prise en compte des aidants, de l'environnement
- Évaluation des risques (sécurité, isolement)

6. Modalités d'intervention

- Continuité assurée 7j/7
- Planification et suivi des prestations
- Information et identification des intervenants

7. Coordination des soins (SAD aide ou mixte)

- SAD aide : procédure d'orientation vers soins
- SAD mixte : coordination par IDEC, binômes aide/soin

8. Soutien aux aidants

- Identification des aidants
- Orientation vers dispositifs du territoire
- Actions de soutien et de répit

9. Lutte contre la maltraitance

- Sensibilisation et formation
- Procédure de signalement
- Outils de repérage

10. Participation des personnes accompagnées

- Expression et recueil d'avis
- Révision du projet personnalisé
- Personne de confiance

11. Qualité de vie au travail

- Actions QVCT
- Prévention des risques professionnels
- Temps collectifs et tutorat

12. Outils numériques et RGPD

- Dossier Usager Informatisé (DUI)
- Outil de liaison unique
- Conformité RGPD

13. Partenariats et ancrage territorial

- Structures de santé, SSIAD, HAD
- Actions de prévention en lien avec les financeurs
- Participation aux instances locales

14. Suivi et évaluation du projet

- Révision annuelle
- Indicateurs de suivi
- Mise à jour en lien avec les retours des équipes et usagers